

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

ZÁKAZNÍK:

POŠTOVNÍ ADRESA PRO REKLAMACE/OPRAVY:

Jméno a příjmení*:

Obchodní jméno: VALPEX s. r. o.

Ulice a číslo domu*:

Adresa**: P.O.BOX 32, Břetislavova 1945/1

Město*:

Město: Břeclav

PSČ*:

PSČ: 690 02

Telefon*:

Telefon: +420 22 66 33 990

E-mail:

E-mail: timestore@timestore.cz

IČO: 17319897

DIČ/IČ DPH: SK2020291405

- Reklamuji u Vás níže uvedený zboží s popisem závady. Ve smyslu zákona Vás prosím o oznámení výsledku reklamace v zákonné lhůtě - 30 dní. V opačném případě budu považovat reklamaci zboží za odůvodněné.

Číslo objednávky*: Číslo faktury*: Datum zakoupení zboží*:

- Žádám Vás o opravu zboží. Zboží a popis závad jsou uvedeny níže

Zboží na reklamaci/opravu*:

Popis závad, předmět reklamace*:

Přílohy*: Reklamační / opravný protokol Zboží na reklamaci / opravu
 Kopie dokladu o koupi jiné

V dne

_____ podpis zákazníka

* označená pole jsou povinná

** Jedná se o odběrné místo, odkud je zásilka následně přepravěna přímo do sídla naší společnosti. Po fyzickém převzetí zásilky Vás budeme informovat a Vaši žádost obratem zpracujeme.

VYJÁDRĚNÍ KU REKLAMACI

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Podle našeho názoru a názoru příslušného orgánu (viz příloha) Vaše reklamace BYLA * - NEBYLA * opodstatněná.

* nehodící se škrtněte

Reklamacce byla vybavena dne: _____

Reklamaci vyřizoval: _____

_____ podpis a razítko