

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

## ZÁKAZNÍK:

## POŠTOVNÍ ADRESA PRO REKLAMACE/OPRAVY:

Jméno a příjmení\*:

Obchodní jméno: VALPEX s. r. o.

Ulice a číslo domu\*:

Adresa\*\*: P.O.BOX 32, Břetislavova 1945/1

Město\*:

Město: Břeclav

PSČ\*:

PSČ: 690 02

Telefon\*:

Telefon: +420 22 66 33 990

E-mail:

E-mail: timestore@timestore.cz

IČO: 17319897

DIČ/IČ DPH: CZ685701709

- Reklamuji u Vás níže uvedený zboží s popisem závady. Ve smyslu zákona Vás prosím o oznámení výsledku reklamace v zákonné lhůtě - 30 dní. V opačném případě budu považovat reklamaci zboží za odůvodněné.

Číslo objednávky\*:  Číslo faktury\*:  Datum zakoupení zboží\*:

- Žádám Vás o opravu zboží. Zboží a popis závad jsou uvedeny níže

Zboží na reklamaci/opravu\*:

Popis závad, předmět reklamace\*:

Přílohy\*:  Reklamační / opravný protokol  Zboží na reklamaci / opravu  
 Kopie dokladu o koupi  jiné

V  dne

\_\_\_\_\_ podpis zákazníka

\* označená pole jsou povinná

\*\* Jedná se o odběrné místo, odkud je zásilka následně přepravěna přímo do sídla naší společnosti. Po fyzickém převzetí zásilky Vás budeme informovat a Vaši žádost obratem zpracujeme.

## VYJÁDRĚNÍ KU REKLAMACI

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Podle našeho názoru a názoru příslušného orgánu (viz příloha) Vaše reklamace BYLA \* - NEBYLA \* opodstatněná.

\* nehodící se škrtněte

Reklamacce byla vybavena dne: \_\_\_\_\_

Reklamaci vyřizoval: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis a razítko