

REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko*:
Ulica a číslo domu*:
Mesto*:
PSČ*:
Telefón*:
E-mail:

POŠTOVÁ ADRESA PRE REKLAMÁCIE/OPRAVY:

Obchodné meno: VALPEX s. r. o.
Adresa**: P.O.BOX 260, Vlastenecké námestie 4
Mesto: Bratislava
PSČ: 851 01
Telefón: +421 2 33 32 91 19
E-mail: timestore@timestore.cz
IČO: 17319897 DIČ/IČ DPH: SK2020291405

- Reklamujem u Vás dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o vybavenie mojej reklamácie v lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky*: Číslo faktúry*: Dátum zakúpenia tovaru*:

- Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis závady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Tovar na reklamáciu/opravu*:

Popis vady, predmet reklamácie*:

Prílohy*:

- Reklamačný / opravný protokol Tovar na reklamáciu / opravu
 Kópia dokladu o kúpe tovaru iné

V dňa

_____ podpis zákazníka

* označené polia sú povinné

** Jedná sa o odberné miesto, odkiaľ je zásielka následne prepravená priamo do sídla našej spoločnosti. Po fyzickom prebratí zásielky Vás budeme informovať a Vašu žiadosť obratom spracujeme.

VYJADRENIE KU REKLAMÁCII

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Váš tovar na reklamáciu. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (vid' príloha) Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

* nehodiace sa prečiarknite

Reklamácia bola vybavená dňa: _____

Reklamáciu vybavoval: _____

_____ podpis a pečiatka