REKLAMATIONSPROTOKOLL / REPARATURPROTOKOLL

KUNDE:

Vor- und Nachname*:

Straße und HNr.*:

Stadt*:

PLZ*:

Telefon*:

E-mail:

POSTANSCHRIFT FÜR BESCHWERDEN/REPARATUREN:

Firmenname: Packeta eCommerce GmbH
95418827 - Timestore.at

Adresse:** Postfach 3, Litschauer Straße 7

Stadt: Heidenreichstein

PLZ: 3860

E-mail: info@timestore.at

Web: www.timestore.at

IdNr.: 48229270 **Steuer IdNr./UID-Nr.:** SK2120122983

☐ Ich reklamiere bei Ihnen die unten aufgeführte Ware mit einer Mängelbeschreibung. In Einklang mit dem Gesetz bitte ich Sie, meine Beschwerde innerhalb von 30 Tagen zu bearbeiten. Andernfalls betrachte ich die Reklamation als berechtigt.

Bestellnummer*: Rechnungsnummer*: Kaufdatum der Ware*:

☐ Ich fordere Sie auf, die Ware zu reparieren. Die Beschreibung des Mangels und der Ware selbst sind unten angegeben.

Reklamations-/ Reparaturware*:

Mängelbeschreibung, Gegenstand der Reklamation*:

Anhänge*:

☐ Reklamations-/Reparaturprotokoll ☐ Reklamations-/Reparaturware

☐ Kopie des Kaufbelegs der Ware ☐

In am

Unterschrift des Kunden

* Die gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.
** Es handelt sich um die Abholstelle, von der aus die Sendung dann direkt zu unserem Firmensitz transportiert wird. Nach dem Erhalt der Sendung werden wir Sie informieren und Ihre Anfrage umgehend bearbeiten.

STELLUNGNAHME ZUR BESCHWERDE

Aufgrund von oben genannten Informationen haben wir Ihre Waren zur Reklamation angenommen. Nach unserer Ansicht und derjenigen der zuständigen Behörde (siehe Anlage) WAR* - WAR NICHT* Ihre Reklamation berechtigt.

* Nicht Zutreffendes streichen

Die Beschwerde wurde bearbeitet am:

Die Beschwerde wurde bearbeitet von:

Unterschrift und Stempel

TIMESTORE