FORMULAR ZUM WARENUMTAUSCH

Die auf TimeStore.at gekauften Waren können innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware gegen andere Ware umgetauscht werden. Die Ware muss als Paket oder Brief per Post an die Adresse des Verkäufers geschickt werden. Senden Sie das Paket nicht per Nachnahme, es wird nicht angenommen!

KUNDE:

Vor- und Nachname*:

Straße und HNr.*:

Stadt*:

PLZ*:

Telefon*:

E-mail:

VERKÄUFER:

Firmenname: Packeta eCommerce GmbH
95418827 - Timestore.at

Adresse:** Postfach 3, Litschauer Straße 7

Stadt: Heidenreichstein

PLZ: 3860

E-mail: info@timestore.at

Web: www.timestore.at

IdNr.: 48229270 **Steuer-IdNr./UID-Nr.:** SK2120122983

UMTAUSCHBEDINGUNGEN:

- die umzutauschende Ware darf nicht beschädigt sein und darf keine Gebrauchsspuren aufweisen
- die umzutauschende Ware muss als Paket oder Brief versendet werden
- die umzutauschende Ware muss per Post (nicht per Nachnahme) verschickt werden

Die Verpackung der umzutauschenden Ware muss Folgendes enthalten: die Ware, die Originalverpackung, alle Dokumente zur Ware, den Steuerbeleg - die Originalrechnungen, das ausgefüllte Umtauschformular

Bestellnummer*:

Rechnungsnummer*:

Die Ware wurde am (Übernahmetag)* geliefert:

ICH SCHICKE DIE WARE ZURÜCK:

Warenbezeichnung*:

Warencode*:

ICH VERLANGE DIE WARE:

Warenbezeichnung*:

Warencode*:

IBAN für die Rückerstattung der Überzahlung (nur im Falle einer Überzahlung ausfüllen)*:

DER GRUND FÜR DEN WARENUMTAUSCH IST***:

- ☐ die Ware entspricht nicht meinen Erwartungen
- ☐ die Ware ist zu groß oder zu klein
- ☐ die Ware stimmt nicht mit dem Foto auf der Seite überein
- ☐ die Ware stimmt nicht mit der Beschreibung auf der Seite überein
- ☐ ein anderer Grund für den Umtausch:

TIMESTORE

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Umtauschbedingungen zur Kenntnis genommen habe und ihnen zustimme.

In Am

Unterschrift des Kunden

* Die markierten Felder sind Pflichtfelder.
** Es handelt sich um die Abholstelle, von der aus die Sendung dann direkt zu unserem Firmensitz transportiert wird. Nach dem Erhalt der Sendung werden wir Sie informieren und Ihre Anfrage umgehend bearbeiten.
*** (diese Angabe ist nicht verpflichtend, aber wenn Sie sie ausfüllen, kann dies ein Anreiz sein, unseren Service zu verbessern).