

FORMULARIO DE CAMBIO DE MERCANCÍA (BIENES)

Los productos adquiridos en TimeStore.es pueden cambiarse por otros productos en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la recepción de los productos. La mercancía debe enviarse a la dirección del vendedor como paquete o carta por el servicio de los Correos. No envíe el paquete en forma de contra reembolso, porque no será aceptado!

CLIENTE:

Nombre y apellidos*:

Nombre y número de la vía pública*:

Ciudad*:

Código postal*:

Teléfono*:

Correo electrónico:

VENDEDOR:

Nombre comercial:

Packeta International – Correos Express
93010878 - Timestore.es

Dirección**:

C/ Banús s/n, nave 5

Ciudad:

CIM VALLES
Santa Perpetua de Mogoda

Código postal:

08130

Teléfono:

Correo electrónico:

info@timestore.es

DNI

(NIF): 48229270

NIF - IVA:

SK2120122983

CONDICIONES DEL CAMBIO DE MERCANCÍA (BIENES):

- los bienes que se vayan a cambiar no deben estar dañados ni presentar cualquier signo de uso
- la mercancía a cambiar debe enviarse en forma de paquete o carta
- la mercancía que se desea cambiar debe enviarse por Correos (no contra reembolso)
- el paquete destinado para un cambio debe contener: la misma mercancía, el embalaje original, todos los documentos de la mercancía, el recibo fiscal - la factura original y el Formulario de cambio de mercancía adecuadamente cumplimentado

No. de pedido*:

No. de factura*:

La mercancía se entregó el:

(día de recepción)*

MERCANCÍA A CAMBIAR:

Nombre de la mercancía*:

Código de la mercancía*:

NUEVA MERCANCÍA DESEADA:

Nombre de la mercancía*:

Código de la mercancía*:

IBAN para el reembolso del sobrepago (rellenar sólo en caso de un sobrepago)*:

EL MOTIVO DEL CAMBIO DE BIENES ES: (esta información no es obligatoria, pero si la rellena puede ser un incentivo para mejorar nuestros servicios)

la mercancía no cumple mis expectativas

la mercancía es grande o pequeña

la mercancía no coincide con la foto en la página

la mercancía no coincide con la descripción en la página

otro motivo:

Con su firma a continuación, confirmo que conozco y acepto las condiciones del cambio de la mercancía.

En

el

firma del cliente

*Los campos marcados son obligatorios.

** Se trata de un punto de recogida desde el que el envío se transporta directamente a la sede de nuestra empresa. Tras la recepción física del envío, le informaremos y tramitaremos su solicitud con prontitud