

ФОРМУЛЯР ЗА РАЗМЯНА НА СТОКИ

Стоките, закупени от TimeStore.sk, могат да бъдат заменени за други стоки в рамките на 30 дни от датата на получаване на стоките. Стоките трябва да бъдат изпратени на адреса на продавача като колетна или писмовна пратка. Не изпращайте пратката с наложен платеж, тя няма да бъде приета!

ПОТРЕБИТЕЛ:

Име и фамилия*:

Улица и номер на дома*:

Град*:

Пощенски код*:

Телефон*:

Имейл:

ПРОДАВАЧ:

Име на фирмата: ECONT/PACKETA (COLETARIA.RO)
97054898 - Timestore.bg

Адрес**: Office ECONT RUSE DRUZHBA, bul. Vasil Levski 4

Град: RUSE

Пощенски код: 7000

Телефон:

Имейл: info@timestore.bg

ЕИК: 48229270 ДДС номер: SK2120122983

УСЛОВИЯ ЗА РАЗМЯНА НА СТОКИ:

- стоките, подлежащи на замяна, не трябва да са повредени и да нямат следи от употреба.
- стоките, които трябва да бъдат разменени, трябва да бъдат изпратени като пратка или писмо.
- стоките за размяна трябва да бъдат изпратени по пощата (а не с наложен платеж).
- пакетът за замяна трябва да съдържа: стоките, оригиналната опаковка, всички документи за стоките, данъчната бележка - оригиналната фактура, попълнения формуляр за замяна.

Номер на поръчка*:

Номер на фактура*:

Стоките бяха доставени на (ден на получаване)*:

ВРЪЩАНЕ НА СТОКИТЕ:

Наименование на стоките*:

Наименование на стоките*:

Код на продукта*:

Код на продукта*:

IBAN за възстановяване на надплатена сума (попълнете само в случай на надплатена сума)*:

ПРИЧИНАТА ЗА РАЗМЯНА НА СТОКАТА Е: (тази информация не е задължителна, но ако я попълните, това може да бъде стимул за подобряване на нашите услуги)

- Стоката не отговаря на моите очаквания продуктите са големи или малки
- стоките не съответстват на снимката на страницата продуктите не съответстват на описанието на страницата

друга причина за размяната

С подписа си по-долу потвърждавам, че съм запознат/а и съм съгласен/а с условията на размяната.

В Ден

ПОДПИС НА КЛИЕНТА

*Маркираните полета са задължителни

** Това е пункт за събиране, от който пратката се транспортира директно до централата на нашата компания. След физическото получаване на пратката ние ще ви информираме и ще обработим заявката ви незабавно.