

REKLAMACIJSKI PROTOKOL / PROTOKOL POPRAVKE

KUPAC:

POŠTANSKA ADRESA ZA REKLAMACIJE/POPRAVKE:

Ime i prezime*:

Naziv tvrtke:

Packeta (98533452 TimeStore.hr) CANADA 2015
s. r. o.

Ulica i kućni broj*:

Adresa**:

Poštanska 9

Grad*:

Grad:

Velika Gorica

Poštanski broj*:

Poštanski broj:

10410

Telefon*:

Telefon:

E-mail:

E-mail:

info@timestore.hr

ID broj: 48229270

Porezni broj/
PDV-ID broj: SK2120122983

- Reklamiram dolje navedenu robu uz opis kvara. Sukladno zakonu, molim Vas da moj zahtjev riješite u roku od 30 dana. U suprotnom smatrat ću reklamaciju robe opravdanom.

Broj narudžbe*:

Broj fakture*:

Datum kupnje robe*:

- Molim vas da popravite robu. U nastavku se nalazi opis kvara i samog proizvoda.

Roba za reklamaciju/
popravak*:

Opis kvara,
predmet reklamacije*:

Prilozi*:

Reklamacijski protokol/protokol

Roba za reklamaciju/popravak

Kopija dokaza o kupnji robe

drugo

U

dana

podpis kupca

* Označena polja su obavezna.

** Ovo je sabirno mjesto odakle se pošiljka zatim transportira direktno u sjedište naše tvrtke. Nakon fizičke dostave pošiljke, obavijestit ćemo Vas i odmah obraditi Vaš zahtjev.

OČITOVANJE UZ REKLAMACIJU

Na temelju gore navedenih podataka prihvatili smo vašu robu za reklamaciju. Po našem mišljenju i mišljenju nadležnog tijela (vidi prilog) Vaša reklamacija JE BILA* - NIJE BILA* opravdana.

* prekržite ako nije primjenjivo

Reklamacija je obrađena dana: _____

Reklamaciju je rješavao: _____

potpis i pečat

U slučaju neslaganja s obradom reklamacije, možete se obratiti sudskom vještaku iz Službe za sate. Kontakt: Ing. Ivan Kopor, web stranica: www.skz.sk, telefon: +421 51 772 58 96 ili e-mail: znalec@centrum.sk