

## OBRAZAC ZA ZAMJENU ROBE

Kupac može robu kupljenu na web stranici TimeStore.hr zamijeniti za drugu robu u roku od 30 dana od dana primitka robe. Robu je potrebno poslati na adresu prodavca kao paket ili pismo poštom. Ne šaljite pošiljku pouzecem, neće biti primljena!

### KUPAC:

Ime i prezime\*:

Ulica i kućni broj\*:

Grad\*:

Poštanski broj\*:

Telefon\*:

E-mail:

### PRODAVAC:

Naziv tvrtke:

Adresa\*\*:

Grad:

Poštanski broj:

Telefon:

E-mail:

ID broj:

Porezni broj/ PDV-ID broj:

### UVJETI ZAMJENE ROBE:

- roba za zamjenu ne smije biti oštećena i ne smije pokazivati znakove korištenja
- roba za zamjenu mora biti poslana kao paketna ili pismonosna pošiljka
- robu za zamjenu potrebno je poslati poštom (ne pouzecem)
- ambalaža robe za zamjenu mora sadržavati: robu, originalno pakiranje, sve dokumente vezane uz robu, poreznu ispravu - original fakturu, ispunjen Obrazac za zamjenu robe

Broj narudžbe\*:

Broj fakture\*:

Roba je isporučena (dan preuzimanja)\*:

### VRAĆAM ROBU:

Ime proizvoda\*:

Šifra robe\*:

### TRAŽIM ROBU:

Ime proizvoda\*:

Šifra robe\*:

IBAN za povrat preplate (ispunite samo u slučaju preplate)\*:

**RAZLOG ZAMJENE ROBE JE:** (ova informacija nije obvezna, ali ukoliko je ispunite može biti poticaj za poboljšanje kvalitete naših usluga)

- roba ne ispunjava moja očekivanja
- roba je velika ili mala
- roba ne odgovara fotografiji na stranici
- roba ne odgovara opisu na stranici

drugi razlog zamjene:

Potpisom u nastavku potvrđujem da razumijem i da se slažem s uvjetima razmjene robe.

U  dana

\_\_\_\_\_  
podpis kupca

\* Označena polja su obavezna.

\*\* Ovo je sabirno mjesto odakle se pošiljka zatim transportira direktno u sjedište naše tvrtke. Nakon fizičke dostave pošiljke, obavijestit ćemo Vas i odmah obraditi Vaš zahtjev.