

REKLAMACIJSKI PROTOKOL/PROTOKOL O POPRAVILIH

KUPEC:

POŠTNI NASLOV ZA REKLAMACIJE/POPRAVILA:

Ime in priimek*:

Ime podjetja:

Skladišče ILIRIJA – Packeta Adriatic d.o.o
(96718595 TimeStore.si)

Ulica in hišna številka*:

Naslov**:

Tržaška cesta 40

Mesto*:

Mesto:

Ljubljana Černuče

Poštna številka*:

Poštna številka*:

1000

Telefon*:

Telefon:

+386 1 777 43 55

E-mail:

E-mail:

info@timestore.si

Matična številka: 48229270

Davčna številka/
ID za DDV:

SK2120122983

- Želim uveljavljati reklamacijo za spodaj navedeno blago z opisom napake. V skladu z zakonom želim, da mojo pritožbo rešite v 30 dneh. V nasprotnem primeru se bo pritožba štela za upravičeno.

Številka naročila*:

Številka računa*:

Datum nakupa blaga*:

- Želim popravilo blaga. Opis napake in samega blaga je naveden v nadaljevanju.

Blago, ki je predmet reklamacije/popravila*:

Opis okvare, ki je predmet reklamacije*:

Priloge*:

- Reklamacijski protokol/Protokol za popravilo Blago za reklamacijo/popravilo
 Kopija dokazila o nakupu blaga drugo

V

dne

podpis kupca

* Označena polja so obvezna.

** To je prevzemna točka, od koder se pošiljka odpelje neposredno na sedež našega podjetja. Ko bomo fizično prejeli pošiljko, vas bomo o tem obvestili in takoj obdelali vašo zahtevo.

IZJAVA O REKLAMACIJI

Na podlagi zgornjih informacij smo vaše blago sprejeli v reklamacijo. Po našem mnenju in mnenju pristojnega organa (glej prilogo) je vaša reklamacija UPRAVIČENA* - NI UPRAVIČENA*.

* neustrezno prečrtajte

Reklamacija je bila obravnavana dne:

Reklamacijo je obravnaval:

podpis in žig